

# ZPRÁVA O ČINNOSTI 2014



Město Strakonice  
Městské informační centrum Strakonice (MIC)  
Velké náměstí 2  
386 21 Strakonice  
IČ: 00251810, DIČ CZ00251810  
[www.strakonice.eu/turista](http://www.strakonice.eu/turista)

## Provozní záležitosti

Klientům jsou k dispozici dva stálí pracovníci, kteří hovoří anglicky, německy a jeden také ovládá základní znalost francouzštiny.

otvírací doba informačního centra

květen – září	Po-Pá	8-18	So 9-13 hod
říjen – duben	Po, Út, Čt, Pá	8-16,	Stř 8-18 hodin



Během roku došlo při několika příležitostech k rozšíření otvírací doby. Bylo to v rámci akcí: DEP Strakonická 100 a Po stopách Švandy dudáka (7. 6.), Mezinárodní dudácký festival (21.-24. 8.) a Oficiální ukončení cyklistické sezony v Jihočeském kraji (4. 10.).

Vedoucím městského informačního centra je Bc. Eva Janochová. Pracovníky infocentra jsou Olga Maroušková, DiS. a od 17. 2. Ing. Jakub Hubáček.



Interiér informačního centra byl během března zrekonstruován. Odstraněna byla dřevěná podesta podlahy s kobercem, vyměněny byly pracovní stoly a vytvořeny nové úložné prostory pro zboží. Kromě zpříjemnění prostředí pro zákazníky byly upraveny i prostory zázemí, kde vznikly odkládací prostory pro kancelářské potřeby. Rekonstrukce probíhala od 10. do 21. března 2014 a vyžádala si úplné uzavření. Telefonní linka do infocentra byla

během rekonstrukce přeměrována na oddělení cestovního ruchu a naléhavé požadavky byly vyřizovány v provizorním režimu náhradní kanceláře. Díky termínu přestavby, který se nekryl s hlavní turistickou sezonou, nedošlo k zásadnímu omezení služeb pro klienty.

## Certifikace a kontroly

MIC Strakonice je členem Asociace turistických informačních center České republiky (A.T.I.C. ČR). Je certifikovaným IC podle jednotné klasifikace turistických informačních center ČR. V průběhu července a srpna bylo infocentrum již potřetí zapojeno do mystery shoppingu, což je kvalitativní metoda hodnocení kvality poskytovaných služeb formou tajného nákupu. Mystery shopping proběhl 7. 7. a infocentrum dosáhlo 88%.

Další kontrola proběhla 9. 7., kdy byly kontrolovány náležitosti pro získání certifikátu. Infocentrum splnilo podmínky pro standard udělené třídy B.



## Návštěvnost

Městské informační centrum navštívilo 7952 návštěvníků. Z tohoto počtu bylo 223 cizinců, převážně z Německa. Zvýšený zájem o služby byl ovlivněn konáním 21. Mezinárodního dudáckého festivalu a spuštěním nové turistické questingové hry „Strakonická šifra“.

Do statistik jsou zahrnuti pouze lidé, kteří vstoupili do infocentra, návštěvníci, kteří se pohybovali ve foyer infocentra, případně navštívili prodejní stánek, ve statistice nejsou uvedeni.

Telefonní linka městského informačního centra (383 700 700) přijala celkem 1542 hovorů, druhá telefonní linka ústředny městského úřadu (383 700 111) odbavila celkem 3767 hovorů.

## Služby

Sezonu zahájilo MIC jako tradičně Strakonickým vítáním léta na strakonickém hradě. Opět se zapojilo do projektu Jihočeského pohádkového království a spolupracovalo na zajištění Prohlídky města za magického úplňku, kterou připravovalo oddělení cestovního ruchu. MIC dále navázalo na loňskou výtvarnou soutěž pořádanou před Václavskou poutí, tentokrát na téma Nejkrásnější hnětynka. Ve spolupráci s Nadací jihočeské cyklostezky, městem Vimperk, Volyně a Písek pořádalo dvoudenní cykloakci Ukončení cyklistické sezony v Jihočeském kraji 2014, která se stala symbolickou tečkou za turistickou sezonou. První adventní neděle proběhlo Slavnostní zahájení adventu se zvonkovým průvodem a anděly na chůdách. Součástí programu bylo i vyhlášení výtvarné soutěže na téma Když sněhová vločka zebe.

Návštěvníci si mohou vypůjčit klíče od židovského hřbitova, v roce 2014 toho využilo 13 zájemců.

Z infocentra bylo odesláno celkem 146 poštovních zásilek. Největší množství z toho tvořily kartičkové kalendářiky pro sběratele. Další pošta byla většinou charakteru informativního.

Pracovníci MIC se také zúčastnili slavnostního křtu knihy Strakonice v proměnách času, jejíž vydání zajišťovalo oddělení cestovního ruchu.

Mezi nepravidelnou činnost infocentra patří provoz venkovního informačního stánku, se kterým se zúčastnilo několika akcí: Strakonické vítání léta (26. 4.), 21. Mezinárodní dudácký festival (22.-24. 8.), Osoby 95. výročí založení ČZ a.s. (13. 9.) a Oficiální ukončení cyklistické sezony v Jihočeském kraji (4. 10.).

Na Mezinárodním dudáckém festivalu bylo MIC přítomno od 22.–24. 8. a podávalo informace týkající se jak Strakonice a okolí, tak dudáckého festivalu. Provozní doba MIC na Velkém náměstí zůstala kromě neděle zachována od 8-18 hodin. Provozní doba MIC na strakonickém hradě kopírovala dobu programu.

Infocentrum se soustavně věnuje přípravě materiálů na webové stránky města, do zpravodaje města a do foyer infocentra. Ve foyer jsou na posuvné panely vyvěšovány sezonní informace pro návštěvníky, kulturní akce v adventním čase, termíny plesů v plesové sezoně, tipy na zimní dovolenou, rozpisy veřejného bruslení a možnosti zimního vyžití v blízkých zimních střediscích. V jarním období např. akce na jarní prázdniny, pozvánky k jarním úklidům, později pak plakáty ke koncertům. Na nástěnce jsou zde zpracovány tipy na výlety do blízkého okolí. Presentován je také projekt Regionální značka Prácheňsko či Otavská plavba.

MIC inovovalo grafiku sáčků na zboží a opatřilo je kromě nového textu i QR kódem.



**Prezentace**

V samém závěru roku se podařilo zajistit prodej fezů, které dodává místní pobočka firmy Tonak, a.s. Návštěvníci budou obdivovat vystavené fezy i sběratelský artikl – fezové nálepky.

V roce 2014 se město Strakonice prezentovalo na čtyřech veletrzích  
Regiontour Brno 16.–19. 1. 2014  
Jihočeský Kompas České Budějovice 4.–5. 4. 2014  
Holiday World Praha 20.–23. 2. 2014  
ITEP Plzeň 25.–27. 9. 2014

Možnosti cestovního ruchu ve Strakonících byly představeny průvodcům 5. 3. 2014 v hotelu Jalta na Václavském náměstí v Praze, v rámci cyklu Poznejte regiony. Mezi hlavní taháky patřila květinová výzdoba města včetně okrasných zeleninových záhonů, nová questingová hra Strakonická šifra a otevření síně „Muzea historie ČZ a.s.“, kterou pro veřejnost zpřístupnil podnik ČZ a.s. Expozice je v areálu firmy otevřena každé úterý, od července do srpna (mimo celozávodní dovolenou). Návštěvu je nutné domluvit předem na telefonu 383 742 237 pro skupiny o minimálně 5 osobách.

Týden Jižních Čech – Praha – CzechTourism

Od 7. července probíhal v informačním centru agentury CzechTourism na Staroměstském náměstí v Praze týden Jižních Čech. Strakonice se tohoto týdne zúčastnily v úterý 8. července. Vzhledem k projektu Jižní Čechy aktivní, který probíhal v roce 2014, byly propagovány spíše sportovní aktivity, které může turista na Strakonicku využít, ale nebyly opomenuty ani památky, o které byl také velký zájem.

Nabízené tištěné propagační materiály

- Strakonický hrad - Žijeme v památkách (čj, nj, aj)
- Procházka městem (čj, nj, aj)
- Přírodní atraktivity (čj, nj, aj)
- Trhací mapa - plán města
- Naučná stezka Švandy dudáka
- Gastronomická pozvánka do Strakonice - s přehledem stravovacích a ubytovacích kapacit
- Dovolená na Otavě
- Barokní památky Strakonicka
- Bezbariérově nejen po památkách ve Strakonících
- Strakonická šifra
- Akce (termíny nejvýznamnějších kulturních a sportovních akcí ve Strakonících)

**Kopírované propagační materiály**

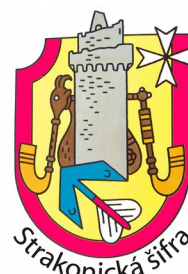
- Tipy na výlety: Rodiny s dětmi na Strakonicku, Teenageři na Strakonicku, Senioři na Strakonicku, Školy a skupiny dětí na Strakonicku
- Wellness služby Strakonice
- Zážitková a venkovská turistika na Strakonicku
- Turistika na Strakonicku, cyklotrasy na Strakonicku
- Naučné stezky na Strakonicku
- Technické památky
- Rozhledny v okolí Strakonice
- Kostely ve Strakonících

- Dva dny ve Strakonících na Otavě
- Otavská plavba dětem – herní plán

## **Spolupráce s oddělením cestovního ruchu**

### **Strakonická šifra**

Od prvního červencového víkendu bylo možné v informačním centru vyzvednout hrací kartu questingové hry Strakonická šifra, kterou vytvořilo oddělení cestovního ruchu ve spolupráci s dětským zastupitelstvem ve školním roce 2013/2014. Tzv. hledačka popisuje zajímavá místa pomocí básniček. Každému zastavení je přiřazena jedna hádanka, ze které se vybere písmeno do tajenky. Po úspěšném vyluštění zavede hledačka luštitelů až do cíle, kde na něj čeká odměna. Hra má celkem 14 zastavení a zabere přibližně hodinu a půl času. Provede návštěvníka historickým jádrem města, skrze strakonický hrad, Podskalí a zpět do informačního centra. Start i cíl hry je v MIC, kde také úspěšný luštitel získá svoji odměnu. Do konce roku 2014 bylo rozdáno 650 buttonů se znakem šifry. Projekt šifry byl realizován v rámci grantu Jihočeského kraje.



### **Prohlídka města za magického úplňku**

Neobvyklé prohlídky města s vyprávěním a zpěvem za magického superúplňku se mohla veřejnost zúčastnit 9. 9. 2014 od 19.00 hod. Akce přivítala 400 – 500 lidí. Prohlídka začínala v Rennerových sadech a měla celkem sedm zastavení. V Rennerových sadech si návštěvníci připomněli pověst o kapličce sv. Jana Nepomuckého a dozvěděli se více o původním sousoší mistra Jana Husa. V parku také zahrála kapela Jistěm tématickou píseň Jan. Prohlídka pokračovala na Velké náměstí, kde se odehrála vodnická pověst Dobrý počinek. Především děti ocenily malé občerstvení v podobě preclíku. Dále vypravěčky a písar všichni přítomní dovedli k domu Valentina Kochana z Prachové, kde se mohli dozvědět o jeho historii a zhlédnout stínohru. Další ukázka byla připravena na bývalém ostrově (dnešní Moira). Zde prادلenka a dudáček zazpívali společně píseň a prošel Wolf Fürth, zakladatel strakonického punčochářství. Prohlídka pokračovala kolem kostela sv. Markéty, kde nemocní připomněli bývalý špitál. Poslední zastavení bylo Na Dubovci, kde ožily postavy ze sousoší, které zde původně stálo. Součástí prohlídky města za úplňku se stala světelná show. Strakonický hrad se za zvuku hudby úchvatně roztančil barvami, obrazci a ornamenty.



### **Václavská pouť**

O letošní Václavské pouti (26.–28. 9.) ožilo město Strakonice nejrůznějšími atrakcemi. Kromě kolotočů a stánků se ve městě pořádaly výstavy, koncerty, různá sportovní utkání a diskotéky. Návštěvníci měli možnost se v rámci Dne otevřených dveří ČZ a.s. podívat za brány tohoto podniku. Na prostranství pod nemocnicí byly v sobotu připraveny koncerty místních rockových kapel, jmenovitě se představily: Parovod, Wait For, Twist and Shout, When It Rains, MaMu Ma, Z Ničeho Nic a Hamr. Díky místní akční skupině LAG Strakonicko byly v rámci projektu Zvyky a tradice na obou stranách hranice připraveny, za doprovodu dechové a folklórní hudby, přehlídky lidových krojů .



## Výstavy ve foyer MIC



Tento rok se mohli návštěvníci podívat na dvě výstavy. V měsíci září to byla výtvarná výstava na téma „Nejkrásnější hnětynka“, kde se sešlo celkem 83 prací. V měsíci prosinci následovala výstava na téma „Když sněhová vločka zebe“. Zde se sešlo celkem 190 prací. Během výstav probíhalo vždy i týdenní hlasování veřejnosti, které poté určilo i vítěze jednotlivých kategorií. Nejlepší práce byly veřejně vyhlašovány v prvním případě před budovou MěÚ (17. 9.), v druhém případě na akci Slavnostní zahájení adventu na Velkém náměstí (30.11.).



## Křest knihy „Strakonice v proměnách času aneb Strakonice od sametové revoluce“

Oddělení cestovního ruchu se za grantové podpory Jihočeského kraje podařilo vydat fotografickou publikaci Strakonice v proměnách času..., která popisuje změny a rozvoj města v posledních několika desítkách let. Křest knihy proběhl 5. listopadu v Rytířském sále strakonického hradu. Do konce roku se podařilo prodat 302 výtisků.

## Pořádané akce

### Strakonické vítání léta 2014 – zahájení turistické sezony

Již 11. ročníku Strakonického vítání léta se zúčastnilo na 175 cyklistů a 44 pěších. K výběru byly tři cyklotrasy dlouhé 17, 35, 60 km a 11 km pochod Nordic walking k rybníkům zakládaným v době husitské. Děti, které plnily úkoly během Pochodu kapra Jakuba bylo 237, o 42 více než v loňském roce. Na připravených scénách se postupně střídali účinkující, kteří zaujali menší i dospělé diváky. Děti potěšilo divadélko KOS s novou pohádkou Zajíček, slepičko, čípak je to vajíčko? a Popletené pohádky od Jany Rychterové a Hanky Strnadové. Přímou magické bylo bubnování se šamanem. Děti plnily úkoly Pochodu kapra Jakuba a Farmářské stezky a následně získaly kýženou odměnu. Na závěr potěšila vizovická kapela Fleret, která udělala tečku za vydařenou akci.



### Ukončení cyklistické sezony v Jihočeském kraji



Oficiální ukončení cyklistické sezony v Jihočeském kraji proběhlo u příležitosti otevření nové cyklotrasy Volyňka o víkendu 4. a 5. října. V sobotu se svezli cyklisté z Českých Budějovic, Tábora, Písku a Strakonice vlakem a autobusy na start na Kubovu Huť. Na nejvýše položené vlakové stanici v České republice se jich sešlo celkem 141. Další účastníci se přidali na registračních místech na trase. Celkem akce přivítala 159 účastníků. Padesáti čtyř kilometrovou cyklotrasu, vedoucí po rozmanitém terénu a protínající město Vimperk a Volyni, zakončili sportovci cyklovýlet na strakonickém hradě. Ti nejrychlejší „závodníci“ stihli trasu za cca 3,5 hodiny. Ti, kteří si cestu užívali a vychutnávali, dorazili těsně na zahájení kulturního programu, který se konal v sále U

Kata. K poslechu hrála katovická country kapela Sešlost. Nedělní etapa podél řeky Otavy odstartovala, za přítomnosti médií, z II. nádvoří strakonického hradu v 11 hodin. K oficiálnímu ukončení cyklistické sezony došlo v areálu Cyklo-Švec v Písku. Z účastníků, kteří

zdatně zdolali dvoudenní putování a dorazili až do Písku, byli vylosováni šťastlivci, mezi nimiž jeden získal nové jízdni kolo značky Galaxy.

### **Slavnostní zahájení adventu**

Již dvanácté Slavnostní zahájení adventu proběhlo v režii MIC. Vánoční výtvarné soutěže na téma Když sněhová vločka zebe se zúčastnilo celkem 191 prací ve čtyřech kategoriích – mateřské školy, I. a II. stupeň ZŠ a dospělých. Celkem bylo za týden hlasování odevzdáno 669 vyplněných hlasovacích lístků. Vyhlášení proběhlo na Velkém náměstí, letos vedle bývalých Masných krámů. Za dětmi se přišli podívat andělé z Cirkus trochu jinak, kteří jim zahráli netradiční představení na šálách a na chůdách. Po pohádce a příchodu ledové královny se zvonkový průvod odebral na strakonický hrad, kde byl pro dospělé připraven koncert souboru Česká Píseň Prachatice v kostele sv. Prokopa a pro děti představení Do Betléma s Rybníkáři v Rytířském sále.

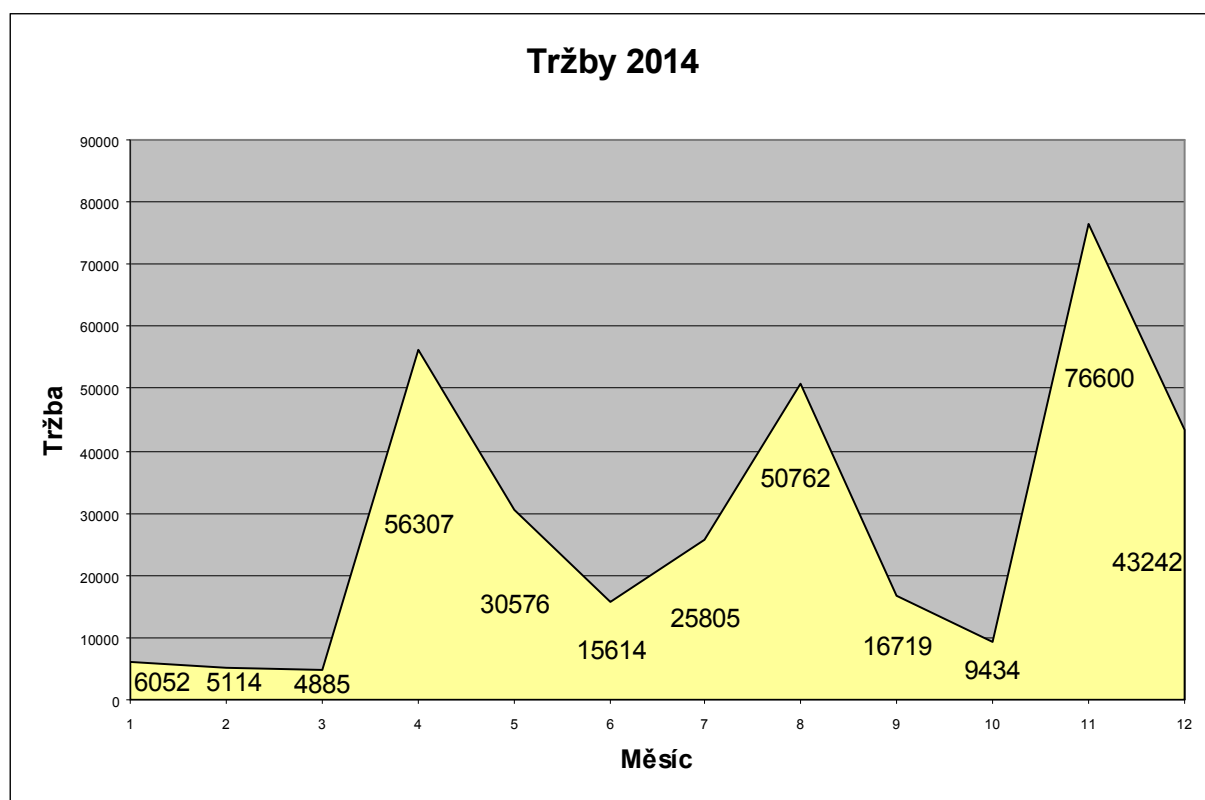


## Přehled prodeje

V nabídce téměř stejně jako v roce 2013 zůstalo kolem 500 druhů zboží, přibyly maličkosti jako klíčenky, mýdlo nebo keramické zvonečky. Od firmy Turistický deník nám přibyla nová turistická vizitka No. 3039 Památník bitvy u Sudoměře nebo od firmy Značkománie.cz - sběratelské nálepky, které vypadají jako dopravní značka. Odběrateli zboží do komise byly, stejně jako v minulých letech, Šmidingerova knihovna, kemp Podskalí, Muzeum středního Pootaví či Cestovní kancelář CIAO.

MIC mělo v roce 2014 příjmy v celkové výši 357 472 Kč, o 179 468 Kč více než v předchozím roce. Je to díky několika projektům města Strakonice - speciální směsi lučního a polního kvítí s názvem Strakonická louka, které se prodalo přes 500 ks anebo prodejem fotografické knihy Strakonice v proměnách času aneb Strakonice od sametové revoluce. Té se prodalo od listopadu do konce roku 302 kusů a prodej stále pokračuje. Dalším důvodem je i konání Mezinárodního dudáckého festivalu. Částka za prodané zboží na stánku, se kterým se pravidelně informační centrum festivalu zúčastňuje, činila 16 584 Kč.

Z provizí ze vstupenek za koncerty a divadelní vystoupení, které zprostředkovává informační centrum, se utržilo za rok 4 846,- Kč. Velký zájem byl o vstupenky na Rockové Vánoce, kdy se prodalo 254 vstupenek.





## 2014

Měsíc	Celkem návštěvníci (domáci + zahraniční)	Telefony, e-maily, pošta			Tržby (v Kč)	Přijaté platby (v Kč)	Vstupenky, provize (v Kč)	Příjem celkem (Kč)
		telefony	e-maily	pošta				
Leden	390	85	2	40	6052		348	6400
Únor	440	93	48	22	5114			5114
Březen	300	79	57	20	4885			4885
Duben	582	133	73	23	56307			56307
Květen	686	112	64	15	30576		1312	31888
Červen	817	123	80	29	15614			15614
Červenec	846	167	102	18	25805			25805
Srpen	1712	266	135	31	50762			50762
Září	702	169	60	13	16719		1430	18149
Říjen	542	128	38	11	9434			9434
Listopad	487	99	59	11	76600	1510	384	78494
Prosinec	448	88	38	12	43242	10006	1372	54620
<b>Celkem</b>	<b>7952</b>	<b>1542</b>	<b>756</b>	<b>245</b>	<b>341110</b>	<b>11516</b>	<b>4846</b>	<b>357472</b>

## 2013

Měsíc	Celkem návštěvníci (domáci + zahraniční)	Telefony, e-maily, pošta			Tržby (v Kč)	Přijaté platby (v Kč)	Vstupenky, provize (v Kč)	Příjem celkem (Kč)
		telefony	e-maily	pošta				
Leden	434	21	11	32	17582			17582
Únor	361	39	51	20	7503			7503
Březen	359	53	71	21	5162			5162
Duben	401	78	65	23	9287			9287
Květen	599	81	67	19	6645		1375	8020
Červen	611	63	64	20	12190			12190
Červenec	1380	56	55	19	24138		121	24259
Srpen	1160	92	73	19	23051		948	23999
Září	423	73	55	20	12969			12969
Říjen	353	45	41	21	8502			8502
Listopad	444	34	76	19	10679	7969	720	19368
Prosinec	331	28	10	20	15205	13958		29163
<b>Celkem</b>	<b>6856</b>	<b>663</b>	<b>639</b>	<b>253</b>	<b>152913</b>	<b>21927</b>	<b>3164</b>	<b>178004</b>

