

Oznámení o zpracování osobních údajů za účelem agendy „Likvidace pojistných událostí“

Město Strakonice, Velké náměstí 2, 386 21 Strakonice, IČ: 00251810, je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie Vašich osobních údajů popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaneho v bodě 1. S tím, jak s vašimi osobními údaji nakládáme, se můžete seznámit v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů městem Strakonice a jeho orgány“ umístěném na webových stránkách města www.strakonice.eu. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím telefonu 383700201, případně prostřednictvím emailu gdpr@mu-st.cz.

1. Proč údaje potřebujeme

Oznamujeme Vám, že na základě Vaší žádosti o pojistné události shromažďujeme a dále zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem agendy „Likvidace pojistných událostí“.

Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme plnit úkol ve veřejném zájmu, tj. nahlásit pojistnou událost příslušné pojišťovně, se kterou máme uzavřenou pojistnou smlouvu ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum, místo a okres narození, adresa místa pobytu, státní občanství, e-mail, telefon, číslo bankovního účtu.
- pojistná událost, všechny okolnosti uvedené v žádosti, příp. v záznamu o škodní události

Pokud tak stanoví právní předpisy, můžeme doplnit Vaše osobní údaje z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo od třetích osob.

3. Jak s údaji pracujeme

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje poskytnuté k účelu agendy „Likvidace pojistných událostí“ jsou zpracovávány finančním odborem MěÚ Strakonice. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice.

Vaše zpracované osobní údaje předáváme pojišťovně, se kterou má město Strakonice uzavřenou pojistnou smlouvu.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle nastavených vnitřních zásad v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vaše osobní údaje po dobu stanovenou spisovým a skartačním řádem:

- Žádost o pojistnou událost, skartace po 5 letech
- Doklad v účetnictví, skartace po 10 letech

Po uplynutí stanovené doby budou dokumenty obsahující Vaše osobní údaje na všech nosičích nevratně zničeny.

5. Jaká jsou Vaše práva

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů a přístup k nim. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracovávaných osobních údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů. V odůvodněných případech lze i odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a zejména požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, tj. opravu, výmaz, či omezení zpracování osobních údajů, případně vznést námitku vůči zpracování.

Pro uplatnění žádosti nás kontaktujte prostřednictvím podatelny Městského úřadu Strakonice. Po předepsané identifikaci žadatele Vás budeme o vyřízení Vaší žádosti v souladu s příslušnými zákonnými požadavky informovat v zákonem stanovené lhůtě.

V případě, že si přejete na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu gdpr@mu-st.cz nebo písemně na adresu Městský úřad Strakonice, Velké náměstí 2, 386 21 Strakonice. Vaším podnětem se budeme zabývat a budeme s Vámi spolupracovat pro jeho vyřešení. Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.