



Město Strakonice

PR, vztahy s veřejností

Naše značka:

TZ/ Pochvala města od občana Strakonice

Vyřizuje:

BUC

Datum:

27. dubna 2016

Pochvaly od občanů si město nesmírně váží

Ve středu 6.4.2016 se na PR oddělení obrátil Ing. Rudolf Zmrhal s upozorněním na ulomenou suchou větev v Rennerových sadech.

Hrozilo reálné nebezpečí jejího odlomení a následného pádu.

Informace byla bezodkladně předána řediteli technických služeb, který zajistil její okamžitou likvidaci.

Vzhledem k rozsahu škod při loňské větrné smršti mohla být větev nalomena tak, že nebylo možné identifikovat její skutečný stav, který se ukázal následně až po zimním období, kdy pravděpodobně zapracovaly povětrnostní a meteorologické vlivy.

Proto jsme opravdu mile potěšeni, když si občané všimají podobných problémů a sdělí je na patřičné místo.

Naši pracovníci se již postarají o nápravu, tak jako tomu bylo v případě nalomené větve.

O to více potěšila skutečnost, že pan Zmrhal následně zaslal děkovný e-mail a ocenil rychlost s jakou byl problém vyřešen.

Všichni, kdo se podíleli na likvidaci větve a vedení města byli velmi mile potěšeni kladným hodnocením a vyjadřují své díky za spolupráci a lidský přístup v ocenění práce.

Níže se souhlasem Ing. Zmrhala cituji jeho korespondenci proběhlou ve dnech 6. – 7. 4.2016.

6.4.2016

Dobrý den,

chtěl bych touto cestou upozornit na ulomenou uschlou větev v Rennerových sadech, která tam zůstala po poslední velké větrné smršti. Větev visí vprávně ve výšce na stromě u vjezdu do objektu vil a domů v ulici Sokolovská 1335 a 1336. Prosíme o urgentní odstranění větve vzhledem k hrozícímu nebezpečí, že při pádu může někoho vážně zranit.

Děkuji.

S pozdravem,

Ing. Rudolf Zmrhal

Vážený pane Zmrhale,

velmi děkuji za upozornění na hrozící nebezpečí.

Informaci jsem ihned předala k řešení řediteli technických služeb, který přislíbil okamžitou reakci.

Vážme si podnětných upozornění, která jsou věcná a je nutné jejich bezodkladné řešení. Přeji příjemný den.

S pozdravem M. Bučoková

Vážená paní Bučoková,
děkuji za zprávu a zároveň velmi oceňuji rychlost Vaší reakce.
Mějte krásný jarní den :-)
Rudolf Zmrhal

7.4. Dobrý den paní Bučoková,
dovolte mi touto cestou Vám upřímně poděkovat za skutečně rychlé vyřízení mé žádosti týkající se odstranění nebezpečné větve v Rennerových sadech. S tak rychlou reakcí se od příslušného odboru setkávám osobně, v podobné situaci, vůbec poprvé. Uvážím-li, že e-mail jsem Vám poslal včera v 09:13 hod., v cca. 10:00 hod. mi volal odpovědný pracovník MěÚ a ve 14.15 hod. hasiči větve spustili bezpečně na zem, tak mi nezbyvá nic než chválit!

Ještě jednou Vám a všem zainteresovaným moc děkuji a přeji vše nejlepší, nejen v roce 2016 :-)

S úctou,

Rudolf Zmrhal

Jak vyjádřil sám Ing. Zmrhal chvály je v naší společnosti všeobecně velmi málo, vždy je jednodušší hledat chyby. Proto s potěšením sděluji tuto zprávu a zároveň přání, aby podobných situací jenom přibývalo a spolupráce s občany byla nastavena v těchto parametrech.

Za všechny, kterých se ocenění týká děkuji Ing. Zmrhalovi.

Markéta Bučoková, PR

<http://www.strakonice.eu>

<https://www.facebook.com/strakonice.eu/>