

Nejčastější otázky a odpovědi k humanitární dávce (HUD) vyplácené od 21. 3. 2022

Můžu si o HUD požádat i další měsíc?

Pokud jsou Vaše příjmové, sociální a majetkové poměry takové, že Vám neumožní zabezpečit si základní životní potřeby, tj. jídlo, hygienické potřeby apod., pak Vám může vzniknout nárok na další výplatu humanitární dávky.

A budu mít nárok, i když budu pracovat?

Pokud Vám vaše příjmové poměry neumožní zabezpečit si základní životní potřeby, tj. jídlo, hygienické potřeby apod., pak Vám může vzniknout nárok na další výplatu humanitární dávky. Při žádosti o druhou humanitární uvedete, jaká je vaše příjmová a majetková situace a Úřad práce ČR žádost, dle uvedených informací, vyhodnotí.

Jak prokážu, že nemám dostatek prostředků?

Žádost o 2. a další humanitární dávku obsahuje i prohlášení žadatele, ve kterém žadatel uvede, zda je v České republice zaměstnán, jestli má k dispozici nějaké finanční prostředky, popř. prohlásí, zda za kalendářní měsíc, ve kterém podává žádost o humanitární dávku, je povinen hradit náklady na bydlení. Na základě toho Úřad práce ČR posoudí všechny skutečnosti.

Co musím k žádosti o HUD doložit v rámci 1. dávky a co v rámci další dávky?

Pokud chcete vyplatit první výplatu humanitární dávky, pak Úřadu práce ČR předložíte svůj cestovní pas a současně prokážete, že se na území České republiky zdržujete na základě udělené dočasné ochrany (vízum). Obdobné údaje lze zadat také do mobilní/webové aplikace, která je k dispozici na www.davkyuk.mpsv.cz.

V případě žádosti o 2. a další humanitární dávku doložíte kromě výše uvedeného ještě prohlášení, ve kterém uvedete, zda máte v České republice zaměstnání, jestli máte k dispozici nějaké finanční prostředky, popř. to, zda za kalendářní měsíc, ve kterém podáváte žádost o humanitární dávku, musíte hradit náklady na bydlení. Na základě toho Úřad práce ČR posoudí všechny skutečnosti.

Jak budu podávat žádost další měsíc?

Abyste nemuseli trávit čas ve frontách na Úřadu práce ČR, je možné Žádost o výplatu druhé a následující humanitární dávky podat také prostřednictvím mobilní/webové aplikace, která je k dispozici na www.davkyuk.mpsv.cz.

Na webu Úřadu práce ČR (www.uradprace.cz) nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (www.mpsv.cz) najdete formální žádost o humanitární dávku, kterou můžete ručně vyplnit a podat jí na kterémkoli kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR.

Co bude, až skončí výplata HUD a já stále budu bez práce a prostředků?

Pokud se rozhodnete setrvat v České republice je nutné, abyste si také aktivně hledali zaměstnání. Pokud se Vám v průběhu poskytování humanitární dávky nedaří najít práci, požádejte o pomoc Úřad práce ČR, který Vám pomůže vyhledat vhodné zaměstnání. Současně bude možné po skončení výplaty humanitární dávky, tj. po 6 výplatách, požádat o dávky hmotné nouze (.

Když zvolím možnost výplaty HUD v hotovosti, dostanu peníze hned?

Finanční prostředky v hotovosti Úřad práce ČR vyplácí na každém kontaktním pracovišti. Ve většině případů Vám finanční prostředky v hotovosti budou vyplaceny ihned. Může se však stát, že z důvodu přetíženosti pracoviště budete vyzváni, abyste si peníze vyzvedli v následující pracovní den.

Pokud ne, jak se dozvím, kdy si pro ně můžu přijít?

Informaci o tom, že výplata humanitární dávky v hotovosti proběhne v následující pracovní den, Vám vždy sdělí zaměstnanci příslušného Úřadu práce ČR.

Musím si peníze vyzvednout na stejném pracovišti?

Pokud jste požádali osobně o výplatu humanitární dávky na jednom kontaktním pracovišti, pak Vám bude i na stejném kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR vyplacena.

Pokud jste požádali o výplatu humanitární dávky přes mobilní/webovou aplikaci, pak Vám finanční prostředky v hotovosti budou vyplaceny na kterémkoli kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR, a to po předložení čárového kódu, který Vám mobilní/webová aplikace zobrazí po odeslání žádosti o výplatu.

Když zvolím výplatu v hotovosti a mezitím si zřídím účet u české banky, můžu někam zavolat, aby mi peníze ÚP ČR poslal na účet nebo už je to možné jen v hotovosti?

Pokud jste požádali o výplatu humanitární dávky přes mobilní/webovou aplikaci a jako způsob výplaty jste zvolili „výplata v hotovosti“ máte možnost takovouto žádost do dvou hodin od odeslání revidovat (upravovat), tj. můžete upravit způsob výplaty. Pokud volba pro změnu údajů v žádosti (v mobilní/webové aplikaci) již nebude možná, pak lze na kterémkoli kontaktním pracovišti osobně změnit způsob výplaty.

Найчастіші запитання та відповіді на гуманітарну допомогу (ГУД), що виплачується з 21 березня 2022 року

Чи можу я подати заяву на ГУД ще на наступний місяць?

Якщо ваші доходи, соціальні та майнові умови є такими, що вони не дозволяють вам забезпечувати свої основні потреби, тобто їжу, гігієнічні потреби тощо, то ви маєте право на подальшу виплату гуманітарної допомоги.

Буду я мати право, навіть якщо працюватиму?

Якщо ваш дохід не дозволяє вам забезпечити свої основні потреби, наприклад, харчування, гігієнічні потреби тощо, ви можете мати право на подальшу виплату гуманітарної допомоги. Під час подачі заяви на другу гуманітарну допомогу ви вказуєте свої доходи та майновий стан, а Державна служба зайнятості Чеської Республіки розгляне заяву відповідно до наданої інформації.

Як довести, що у мене не вистачає грошей?

Заява на другу та наступну гуманітарну допомогу також містить декларацію заявника, в якій заявник вказує, чи працює він у Чеській Республіці, чи має у своєму розпорядженні фінансові кошти, чи декларує, чи зобов'язаний він сплачувати витрати на житло за календарний місяць, в якому він звертається за наданням гуманітарної допомоги. На основі цього Державна служба зайнятості Чеської Республіки розгляне всі факти.

Що я повинний надати разом з першою заявою ГУД, а що з наступною?

Якщо ви бажаєте одержати першу виплату гуманітарної допомоги, то ви пред'являєте свій паспорт в Державній службі зайнятості Чеської Республіки і водночас підтверджуєте, що ви перебуваєте в Чеській Республіці на підставі наданого тимчасового захисту (віза). Подібні дані також можна ввести в мобільний / веб-додаток, який доступний на www.davkyuk.mpsv.cz.

У разі подання заяви на другу та наступну гуманітарну допомогу, на додаток до вищезазначеного, ви надаєте заяву про те, чи маєте ви роботу в Чеській Республіці, чи є у вас кошти, або чи потрібно сплачувати витрати на житло за календарний місяць, у якому ви подаєте заяву на отримання гуманітарної допомоги. На основі цього Державна служба зайнятості Чеської Республіки розгляне всі факти.

Як подати заяву наступного місяця?

Щоб не витратити час у чергах в Державній службі зайнятості Чеської Республіки, також можна подати заявку на виплату другої та наступної гуманітарної допомоги через мобільний/веб-додаток, який доступний за адресою www.davkyuk.mpsv.cz.

На веб-сайті Державної служби зайнятості Чеської Республіки (www.ugadprace.cz) або Міністерства праці та соціальних справ (www.mpsv.cz) ви знайдете офіційну заяву на отримання гуманітарної допомоги, яку ви можете заповнити вручну та подати її в будь-який контактний офіс Державної служби зайнятості Чеської Республіки.

Що станеться, коли виплата ГУД закінчиться, а я все ще буду без роботи та ресурсів?

Якщо ви вирішили залишитися в Чеській Республіці, ви також повинні активно шукати роботу. Якщо ви не можете знайти роботу під час надання гуманітарної допомоги, зверніться по допомогу до Державної служби зайнятості Чеської Республіки, яке допоможе знайти підходящу роботу. При цьому просити матеріальну допомогу можна буде після закінчення виплати гуманітарної допомоги, тобто після 6 виплат.

Якщо я виберу варіант оплати готівкою HUD, чи отримаю я гроші відразу?

Кошти виплачуються готівкою Державною службою зайнятості Чеської Республіки в кожному контактному офісі. У більшості випадків ваші гроші будуть виплачені негайно. Однак через перевантаженість офісу вас можуть попросити зняти гроші наступного робочого дня.

Якщо ні, то як я дізнаюсь, коли я можу прийти за ними?

Інформацію про те, що виплата гуманітарної допомоги готівкою відбудеться на наступний робочий день, вам завжди повідомлять працівники відповідного офісу Державної служби зайнятості Чеської Республіки.

Чи потрібно забирати гроші на тому самому офісі Державної служби зайнятості Чеської Республіки?

Якщо ви особисто звернулися з заявою про виплату гуманітарної допомоги в одному контактному офісі Державної служби зайнятості Чеської Республіки, то вона також буде виплачена вам у тому самому контактному офісі Державної служби зайнятості Чеської Республіки.

Якщо ви подали заяву на виплату гуманітарної допомоги через мобільний/веб-додаток, то кошти будуть вам виплачені в будь-якому контактному офісі Державної служби зайнятості Чеської Республіки, після пред'явлення штрих-коду, який мобільний/веб програма покаже вам після відправлення запиту на оплату.

Якщо я вибираю оплату готівкою, а тим часом відкриваю рахунок у чеському банку, чи можу я зателефонувати кудись, щоб переслати гроші на мій рахунок у Чехії, чи це можливо лише готівкою?

Якщо ви подали заяву на виплату гуманітарної допомоги через мобільний/веб-додаток і вибрали як спосіб оплати «оплата готівкою», у вас є можливість переглянути (змінити) таку заяву протягом двох годин після її надсилання, тобто ви можете налаштувати спосіб оплати. Якщо можливість змінити дані в додатку (в мобільному/веб-додатку) більше неможлива, то спосіб оплати можна змінити особисто на будь-якому офісі Державної служби зайнятості Чеської Республіки